НЕДЕЛЯ ГОСТЕПРИИМСТВА

мастер-классы 17 и 19 ноября 2026 г.

Cosmos Collection Altai Resort 5*, конгресс-холл, 2-й этаж

17 НОЯБРЯ
ВТОРНИК

10:00–10:30 Регистрация участников
Конгресс-холл 2-й этаж, фойе

10:30–12:00 *мастер-класс*
Премиальный сервис и персонализированный подход на объектах размещения
Амалия Акопова, Юлия Железняк
Конгресс-холл 2-й этаж, конференц-зал

12:00–12:30 Практическая работа в группах
Конгресс-холл 2-й этаж, конференц-зал

12:30–14:00 *мастер-класс*
Стандарты гостеприимства и работа с возвратным гостем, сила команды
Амалия Акопова, Константин Анучин
Конгресс-холл 2-й этаж, конференц-зал

14:00–14:30 Практическая работа в группах
Конгресс-холл 2-й этаж, конференц-зал

14:30–15:00 Перерыв
Конгресс-холл 2-й этаж, фойе

15:00–16:30 *мастер-класс*
Гастро сувенир, как элемент мягкой силы и часть бренда
Амалия Акопова, Юлия Железняк
Конгресс-холл 2-й этаж, конференц-зал

16:30–17:00 Практическая работа в группах
Конгресс-холл 2-й этаж, конференц-зал

17:00–18:00 Итоги – разборы практических работ
Амалия Акопова, Юлия Железняк, Константин Анучин
Конгресс-холл 2-й этаж, конференц-зал

Эксперты по гостеприимству

Амалия Акопова
креативный продюсер, автор проекта «Медиа Амбассадоры», ведущая Москва FM, сопредседатель премии RussianEventAwards, лектор Российского общества «ЗНАНИЕ»

Константин Анучин
директор АМТГ, соавтор проекта «Медиа Амбассадоры», автор проекта «Территория впечатлений», эксперт РСТ

Юлия Железняк
руководитель АНО «Мастерская гостеприимства», лектор общества «Знание», эксперт и наставник проектов президентской платформы «Россия — страна возможностей» и эко-системы «Россия вдохновляет на путешествия», сопредседатель Всероссийского конкурса «Туристический сувенир», советник президента ОСИГ

19 НОЯБРЯ
четверг

10:00–10:30 Регистрация участников
Конгресс-холл 2-й этаж, фойе

11:00–11:30 Презентация проекта «Школа Гастрономии и гостеприимства» в Республике Алтай
Наталья Бахова
Конгресс-холл 2-й этаж, конференц-зал

11:30–13:30 Проведение мастер-класса для экскурсоводов (гидов) по теме гостеприимства
Михаил Чуев
Конгресс-холл 2-й этаж, конференц-зал

13:30–14:00 Перерыв
Конгресс-холл 2-й этаж, фойе

14:00–15:00 *мастер-класс*
Структура идеального тура в неидеальных условиях: разбор реальных кейсов от обладателя первой национальной премии «Стандарт гостеприимства»
Елена Ерофеева
Конгресс-холл 2-й этаж, конференц-зал

15:00–16:00 Мастер-класс для отельеров и рестораторов по теме гостеприимства
Юлия Нефедова
Конгресс-холл 2-й этаж, конференц-зал

16:00–17:00 *мастер-класс*
Упаковка гастропродукта
Елена Махрова
Конгресс-холл 2-й этаж, конференц-зал

Эксперты по гостеприимству

Наталья Бахова
Зам. директора Института гастрономии по научной работе, Сибирский федеральный университет

Михаил Чуев
Основатель консьерж-службы Equilibrium

Юлия Нефедова
Генеральный менеджер отеля The St. Regis Moscow Nikolskaya

Елена Ерофеева
Практикующий гид с 20-летним стажем. Победитель Национальной премии «Стандарт гостеприимства» в номинации «Лучший экскурсовод (гид)» (2023). Тренер для представителей первой линии гостеприимства в регионах России. Автор канала «Экскурсионный продукт и маркетинг»

Елена Махрова
Вице-президент по коммерции и маркетингу, Cosmos Hotel Group